

# Conditions Générales de Vente "Mesancetres" en date du 24 janvier 2017

La signature du devis, l'envoi d'un bon de commande ou tout autre support faisant état d'une commande auprès de "Mesancetres" vaut acceptation des conditions générales de vente ci-après exposées et expressément mentionnées sur le site Internet "mesancetres-france.fr".

## 1. APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous les produits et services vendus par "Mesancetres". L'acquisition d'un produit ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre "Mesancetres" et ses clients en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison. Aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente ne pourra être admise sans accord express et préalable de "Mesancetres". Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par le client, dans ses propres conditions générales d'achat ou dans tout autre document, sera inopposable à "Mesancetres", quelque soit le moment où elle aurait pu être portée à sa connaissance.

## 2. COMMANDES

Tout devis portant la mention « bon pour accord », ou encore tout document faisant état d'une commande auprès de "Mesancetres" sera réputée ferme et définitive dès leur réception par "Mesancetres".

## 3. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les retards éventuels qui pourraient être imputables à "Mesancetres" ne donneront pas droit au client d'annuler ou de refuser la conception et l'exécution du projet ou des prestations désignées sur les documents commerciaux et n'ouvriront pas droit à dommages et intérêts.

La livraison du projet ou des prestations désignées sur les documents commerciaux ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers "Mesancetres".

## 4. CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le client s'engage à régler intégralement les factures de "Mesancetres" dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de facturation. Aucun escompte ne sera accordé en cas de règlement anticipé.

## 5. PRIX & CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Outre les « formules » présentes sur le site mesancetres-france.fr, les tarifs demi-journée & journée complète de prestation s'établissent respectivement comme suit : 110,00€ et 200,00€. Les frais de déplacements sont alors de 0,50€/km. Les prix indiqués sur les supports commerciaux sont entendus en Euro, Toutes Taxes Comprises (TTC) et hors frais de livraison. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par l'éditeur, les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir. Le prix applicable au client est celui en vigueur lors de la commande. Les frais de livraison seront, en toute hypothèse, indiqués à l'utilisateur avant tout règlement. Les fichiers numériques issus d'une prestation restent la propriété du vendeur jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété. A défaut de paiement par le client, de tout ou partie du prix convenu, dans un délai de huit (8) jours suivant la date de présentation par lettre recommandée avec avis de réception faisant état dudit défaut et valant de mise en demeure d'y remédier dans le même délai, la commande et toutes les commandes en cours seront résiliées de plein droit.

## **6. ANNULATION D'UNE COMMANDE**

Toute commande acceptée et annulée au moyen d'un outil laissant une trace écrite adressée à "Mesancetres", sous réserve de la délivrance en retour d'un accusé de réception, sans respect d'un préavis de 72 heures avant l'exécution du projet commandé sera facturée dans son intégralité. Toute commande acceptée ayant fait l'objet du versement d'un acompte ne pourra être annulée, sauf cas de force majeure ou accord express. "Mesancetres" sera en droit de facturer l'intégralité du prix à titre de dédommagement, sans altérer ses capacités à poursuivre pour demander l'obtention de dommages et intérêts dans le cas où un préjudice d'un montant supérieur à la commande serait démontré.

## **7. PÉNALITÉS DE RETARD**

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité, produira de plein droit une pénalité de retard de 3 fois le taux d'intérêt légal de l'année en cours (Loi 2008-776 du 04 août 2008) ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement (Décret 2012-1115 du 02 octobre 2012). Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

## **8. PROPRIÉTÉ ET TRANSFERT DES RISQUES**

### **a) Transfert des risques**

"Mesancetres" se réserve la propriété du projet ou autres produits originaux désignés sur ses documents commerciaux jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. Toutefois les risques sont transférés au client dès la livraison des produits ou l'achèvement d'une prestation de service.

### **b) Propriété intellectuelle et droits d'auteur**

- Droits de reproduction : toute reproduction par quelque procédé des réalisations de "Mesancetres" est interdite sans l'achat préalable des droits de reproduction correspondants.

Les droits sont commercialisés avec le fichier numérique de l'image pour un usage tel que défini par le client qui mentionne lors de la commande le format, le support et le nombre d'exemplaires diffusés. La cession des droits sur une image ou une réalisation n'inclue aucun caractère d'exclusivité sauf mention expresse et, en aucun cas la possibilité de cession d'une copie du fichier à des tiers à titre gratuit ou onéreux. La cession de droits n'est acquise par le client que sous réserve du parfait paiement de ceux-ci et d'une utilisation conforme des réalisations à l'usage défini lors de la commande. "Mesancetres" se réserve le droit d'utiliser en partie ou en totalité les réalisations.

Ainsi, "Mesancetres" cède ses droits d'auteurs pour la diffusion du projet en cours, mais reste détenteur des droits d'auteurs pour toutes utilisations exceptionnelles dans un autre projet de ces réalisations et doit être tenu informé des éventuelles tractations pour la réutilisation des mêmes réalisations au sein d'autres productions, pour lesquelles "Mesancetres" percevra des droits d'auteurs négociables à chaque réutilisation.

Toute utilisation contraire aux clauses supra des réalisations de "Mesancetres" sans accord préalable donnera lieu à une facturation minimale de 5 fois la valeur des droits correspondants. Afin de pouvoir justifier de la propriété de ses réalisations, "Mesancetres" conservera une copie numérique dans le format original dès la fin du projet. En cas de doute sur les droits d'utilisation du projet, toute précision peut être obtenue par mail à l'adresse suivante : [mesancetres.france@free.fr](mailto:mesancetres.france@free.fr)

## **9. RÉCLAMATIONS**

Aucune réclamation ne pourra être prise en compte passé un délai de 10 jours à compter de la date de réalisation d'une prestation ou de livraison des marchandises ou des fichiers numériques.

## **10. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE "Mesancetres"**

### **a) Obligations**

"Mesancetres" s'engage au respect du secret professionnel et au respect de la vie privée (Art. 9 et suivants du Code Civil, Art. 378 du Code Pénal). "Mesancetres" s'engage également à apporter tout le soin et toute la diligence

nécessaires à la fourniture de prestations de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. "Mesancetres" ne répond que d'une obligation de moyens. Les fichiers numériques de "Mesancetres" sont conservés dans les meilleures conditions de sécurité, toutefois, "Mesancetres" peut refuser une nouvelle commande dans le cas exceptionnel d'une destruction ou d'une altération involontaire survenue à un fichier numérique. "Mesancetres" s'engage à conserver et à remettre à ses clients une copie des fichiers numériques (livrable) pendant une durée maximale d'un (1) mois, délai au delà duquel le client devient seul responsable de la conservation de ses données.

#### **b) Limitations**

Les réparations dues par "Mesancetres" en cas de défaillance qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients. En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de "Mesancetres" si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le client à "Mesancetres" pour le produit ou la prestation considérée ou facturée au client par "Mesancetres" ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du produit ou de la prestation pour laquelle la responsabilité de "Mesancetres" a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

#### **11. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de "Mesancetres" ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

#### **12. DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET DROIT APPLICABLE**

En cas de clause contraire ou contradictoire avec les présentes conditions générales de vente, il est d'un commun accord spécifié que les conditions générales de vente ci-dessus prévaudront seules.

##### **a) Modification des conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par "Mesancetres". Toute modification de ces conditions générales de vente sans l'accord écrit de "Mesancetres" est nulle. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande.

##### **b) Droit applicable et juridictions compétentes**

La langue du contrat est le français, toute version disponible en langue étrangère n'a qu'une valeur informative. Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français et de la compétence exclusive des juridictions françaises. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents de Nantes pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

##### **c) Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de "Mesancetres" en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour tenter les actions judiciaires.

##### **d) Divisibilité**

La nullité d'une des clauses des présentes conditions générales, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses qui garderaient leur portée et continueraient à produire leur effet. Dans ce cas, les parties devraient dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant autant que possible à l'esprit et à l'objet des conditions contractuelles.

##### **e) Non renonciation**

Le fait, pour les parties, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de "Mesancetres" ci-dessus reproduites.